

УТВЕРЖДАЮ
И.о. министра образования и науки
Тамбовской области



Т.П. Котельникова

2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБОУ «Казачья кадетская школа-интернат имени графа И.И. Воронцова-Дашкова

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

<p>1.Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анализ и актуализация информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте колледжа в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>Зам. директора по УВР Афанасьева Елена Васильевна; учитель информатики Силкин Андрей Иванович</p>		
--	---	------------------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p>	<p>Разработка и реализация концепции внешнего вида и внутреннего оформления школы и кабинетов.</p>	<p>Февраль 2023 г.</p>	<p>И.о. директора Серяпин Владимир Вячеславович</p>		
<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>Мониторинг использования электронного ресурса: http://anketa.68edu.ru/, обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуги своевременно реагировать.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Зам. директора по УВР Афанасьева Елена Васильевна;</p>		

III. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Обратить внимание на уровень</p>	<p>Проведение цикла информационно-</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Зам. директора</p>		
-------------------------------------	--	------------------	-----------------------	--	--

<p>удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, а также при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p> <p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества.</p>	<p>практических занятий, направленных на повышение доброжелательности общения с родителями (законными представителями).</p>	<p>текущего года</p>	<p>по ВР Войнов Сергей Юрьевич; Педагог-психолог Чернышова Наталья Викторовна</p>		
	<p>Систематическое доведение на информационных совещаниях до педагогических работников и персонала школы положений Кодекса этики школы.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>И.о. директора Серяпин Владимир Вячеславович Зам. директора по ВР Войнов Сергей Юрьевич</p>		
	<p>Мониторинг содержания официальных жалоб, благодарностей и неформальных каналов (социальных сетей), Ведение анонимных опросов и рейтинга сотрудников.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>И.о. директора Серяпин Владимир Вячеславович Педагог-психолог Чернышова Наталья Викторовна</p>		

IV. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

<p>Обратить внимание на уровень удовлетворенность условиями оказания услуг.</p> <p>Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за</p>	<p>Проведение цикла мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации.</p>	<p>1-4 квартал текущего года</p>	<p>Советник директора по воспитательной работе и взаимодействию с общественными</p>		
---	--	----------------------------------	---	--	--

обеспечением их качества.			организациями Колодина Светлана Алексеевна		
	Ведение опросов и анкетирования родителей (законных представителей).	1-4 квартал текущего года	Зам. директора по УВР Афанасьева Елена Васильевна		
	Проведение имиджевых мероприятий с целью детального ознакомления родителей (законных представителей) с графиком работы организации.	1-4 квартал текущего года	Зам. директора по УВР Афанасьева Елена Васильевна		

Э.П.С.